

TAA個人情報保護方針

株式会社トヨタユーゼック（以下「当社」といいます）は、トヨタ・オート・オークション（以下「TAA」といいます）の運営において、会員の個人情報を適切に取扱うために、以下の通り、個人情報保護方針を定め、個人情報保護についての法令およびその他の規範を遵守致します。

1、個人情報の定義

当社において、個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、氏名・屋号、住所、生年月日、役職、電話番号、Eメールアドレス、口座名義、個人に付与された各種番号・文字列、取引履歴に関する情報等、特定の個人を識別できる情報あるいは識別し得ることができる情報をいうものとします。

2、個人情報の利用目的

当社は、会員の個人情報を以下の目的のために利用致します。

- ・TAA会員登録および管理。
- ・ポスシステムへの登録および管理。
- ・TAAでの出品および落札等、当社を利用する際の記録および照合。
- ・出品車両代金および預かり自動車税の支払。
- ・ご利用代金の請求および支払いに関する照合、与信判断および管理。
- ・車両の必要書類の受取および発送。
- ・落札会員における車両の登録名義の移転および新規登録。
- ・車両落札通知書等のセリ結果の通知。
- ・オークション開催、各種イベント、キャンペーン、新サービス等の実施についての案内。
- ・ご利用サービス提供条件の変更、停止、中止等についての案内。
- ・顧客満足度調査等のためのアンケート形式による調査および分析。
- ・車両輸送のための提携陸送業者への提供。
- ・提携オークション事業者のオークション業務運営のための提供。
- ・一般社団法人日本オートオークション協議会（以下「NAK」といいます）および同法人参加会場の運営のための提供。
- ・上記のほか、当社の営業活動。

3、個人情報の第三者への開示・提供

当社は、以下の場合を除き、会員の個人情報を第三者に開示・提供致しません。

- (1) 会員の同意がある場合。
- (2) 前記2の利用目的に必要な範囲で業務委託先および提携先への提供が必要な場合。
- (3) 会員または第三者の身体や生命、財産等に対する危険性が認められ、緊急の必要性がある場合。
- (4) 司法機関、警察等の公共機関から法令に基づく要請があった場合。

4、個人情報の共同利用

(1) 当社は、オークション運営の目的達成のため、次に定める内容に従って、会員の個人情報を提携オークション事業者およびそのグループ会社と共同利用致します。

(ア) 共同して利用される個人情報の項目

- ①氏名・屋号、住所、生年月日、役職、電話番号、Eメールアドレス等、会員が当社に対し入会申込時もしくは入会後に届け出た事項。
- ②会員番号、取引履歴、債務不履行および規約違反の有無。

(イ) 共同して利用する者の範囲

株式会社シーエーエー
株式会社シーエーエー東北
株式会社シグマネットワークス
株式会社バイオーク
株式会社MIRIVE
株式会社オークネット
株式会社アイオーク
株式会社オートサーバー
豊田通商株式会社

(ウ) 共同して利用する者の利用目的

提携オークション事業者およびそのグループ会社の業務運営。

(エ) 共同利用に関する責任者

株式会社トヨタユーゼック

(2) 当社は、円滑なオークション運営の実施を目的として、次に定める内容に従って、会員の個人情報をNAKおよび同法人参加会場と共同利用致します。

(ア) 共同して利用される個人データの項目

氏名、屋号、住所、電話番号、走行距離メーター改ざんの直接関与情報、支払遅延情報、退会処分情報、破産情報、古物営業法違反情報、反社会的勢力情報

(イ) 共同して利用する者の範囲

NAKおよび同法人参加会場
(参加会場はNAKホームページにおいてご確認頂けます)
(<http://nak-hp.info/index.htm>)

(ウ) 利用する者の取得時の利用目的

円滑なオークション運営実施のため。

(エ) 共同利用に関する責任者

NAK

5、個人情報の管理

当社は、TAA入会で取得した個人情報を以下のように安全、適切に取扱い致します。

- (1) 利用の目的の範囲内で正確、最新の内容に保つよう努めます。
- (2) 個人情報の漏えい、改ざん、紛失、不正使用および不正アクセスの防止に必要な措置を講じます。
- (3) 当社の従業員、提携先または委託先に対して、個人情報の管理、保護を適切に履行させるよう必要な措置を講じます。

6、個人情報の開示、訂正、利用停止

(1) 開示

会員からの個人情報の開示の申し出があった場合には、当社の定める書面の提出を受けて、申し出いただいた方がご本人であることを確認し、合理的な期間および範囲で対応致します。

(2) 訂正

内容が事実と異なる等の申し出があった場合には、その内容を確認し、合理的な期間および範囲で情報の訂正を致します。なお、既往の情報から変更を希望する場合は、別途定める方法により、受付致します。

(3) 利用停止

会員からの個人情報の利用停止の申し出があった場合には、当社の定める書面の提出を受けて、申し出いただいた方がご本人であることを確認し、合理的な期間および範囲で対応致します。ただし、個人情報の一部または全部を利用停止した場合、当社、当社提携先または委託先からのオークション業務に関する適切なサービスを受けることができなくなる場合があります。

7、個人情報の取扱いに関するご意見等の受付窓口

当社の個人情報取扱いに関する相談、要望等については、以下の申し出先により受付させていただきます。

<TAAについて>

〒261-7128 千葉県千葉市美浜区中瀬2-6-1
WBGウエスト28F
株式会社トヨタユーゼック 営業統括部
電話番号：043-297-5714

8、改定

当社では、より良い個人情報保護を実現するため、または法令およびその他の規範の制定改定に伴い、TAA個人情報保護方針を改定することがあります。改定した場合、当社コーポレートサイト (<http://www.toyota-usec.co.jp>) 等により公表致します。

平成17年4月1日制定
平成20年7月1日改定
平成21年2月1日改定
平成21年9月15日改定
平成26年10月22日改定
平成29年6月1日改定
令和6年1月5日改定