

公式 SNS アカウント コミュニティ・ガイドライン

株式会社トヨタユーゼック(以下、「当社」という。)が運営する SNS アカウント(以下「本アカウント」という。)では、つぎのコミュニティ・ガイドライン(以下、「本ガイドライン」という。)を定めております。本アカウントをご利用いただく利用者(以下、「ユーザー」という。)におかれましては、本ガイドラインの内容にご同意いただいたうえで、本アカウントをご利用いただきますよう、お願い致します。

1. 個人情報の取扱い

当社は、法令で定める場合等を除き、ユーザーの個人情報について、以下の目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

- (1)本ガイドライン上の禁止事項に抵触する書き込みの監視、削除等、本ガイドラインに基づく権利の行使や義務の運行
- (2)その他、当社の個人情報保護方針に定める利用目的

2. ユーザーの禁止事項

当社が運営する本アカウントにて、ユーザーによる以下の行為は禁止といたします。また、以下の行為を行った、または行う恐れがあると当社が判断した場合、当社は予告なく、ユーザーにより投稿されたコンテンツやコメント等(以下、「投稿コンテンツ」という。)の削除、投稿アカウントのブロックその他の措置を行うことがあります。

- (1)犯罪行為を目的とする内容や犯罪行為を誘発、助長させる内容の投稿
- (2)特定の個人、企業、国・地域を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容の投稿
- (3)当社の承諾なく、自己の商品、店舗、会社の紹介、宣伝等の商業的内容の投稿
- (4)以下に該当する表現(類似する表現を含む)を含む不適切な内容の投稿
 - ①わいせつな表現
 - ②差別的表現
 - ③倫理的観点から問題がある表現
 - ④他のユーザーが不快と感じる表現
 - ⑤本アカウントの投稿内容と関係がないもの
 - ⑥ユーザーによる自作自演の可能性があるもの
 - ⑦虚偽の内容や誤解を招く表現を含むもの
 - ⑧本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (5)政治活動、選挙活動、宗教活動または、これらに類似する行為
- (6)法令・公序良俗に反する行為あるいは、公序良俗に反する情報を提供する行為
- (7)当社を含む、他者に成りすます行為
- (8)当社、他のユーザーその他の第三者の著作権、商標権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れがある行為
- (9)スパム行為
- (10)有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
- (11)本アカウントの運営を妨げる行為、または運営に支障をきたす恐れのある行為

(12) SNS 提供会社の定める利用規約に反する行為

(13) その他、当社が不適切と判断する行為

3. 免責・注意事項

(1) 当社は、ユーザーが投稿したコンテンツについて、いかなる責任も負いません。

(2) 当社は、ユーザーが投稿したコンテンツ内容について、情報の正確性、安全性、有用性を保証いたしません。

(3) 当社は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによってユーザーに生じた一切の損害、トラブル、不利益等に対して、いかなる責任も負いません。

(4) 当社は、本アカウントで表示される各種情報およびそれらの変更・更新に関して、ユーザーに生じた一切の損害、トラブル、不利益等に対して、いかなる責任も負いません。

(5) 本アカウントの利用に関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者との間で問題が生じた場合、ユーザーは、自己の責任と費用においてその問題を解決し、当社には一切迷惑または損害を及ぼさないものとします。

(6) 本アカウントに表示される情報の著作権その他の一切の知的財産権（意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますがこれらに限定されません。以下併せて「著作権等」という。）またはその使用权は、当社または著作者等の権利者に帰属します。ユーザーは、本アカウントにおけるいかなる情報も、権利者の許諾を得ることなく、著作権法で認められるユーザー個人の私的使用のための複製等、法律による制約を受けない範囲を超えて使用することはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。

(7) ユーザーが投稿したコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、本アカウントに投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対して、投稿コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーに対する対価の支払いなく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権等を行使しないことを同意したものとします。

(8) ユーザーの行為により当社に損害が生じた場合、当社は当該ユーザーに対してその損害の賠償を請求することができるものとします。

(9) 当社は、本ガイドラインを予告なく変更することがあります。

4. 返信、お問合せへの対応

(1) 当社は、本アカウントに対するコメントについて、全てに返信するものではありません。

(2) 当社は、DM(ダイレクトメッセージ)によるお問い合わせに関しては、お答え致しません。

(3) 当社は、ユーザーにより投稿されたコメントや DM についてのお問い合わせに関して、お答え致しません。

(4) 本アカウントに関するお問い合わせやご意見等につきましては、本ガイドライン1. 記載のお問い合わせ先または、本アカウント内に表示されているお問い合わせ先をご利用ください。

5. 準拠法・裁判管轄

本ガイドラインには日本法が準拠法として適用され、また、本アカウントに関して生じる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

6. 制定、改定履歴

2022年4月1日 制定