

株式会社トヨタユーゼック(以下、「当社」という。)がお客様に商品、サービス等を提供するにあたり、個人情報をご提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報の重要性を深く認識し、個人情報を取り扱う際に、個人情報保護法をはじめとした諸法令ならびに本保護方針を厳正に遵守いたします。

なお、当社が運営するトヨタオートオークション(TAA)の会員等に関する個人情報につきましては、別途定める「[TAA 個人情報保護方針](#)」を遵守いたします。

1. 個人情報の取得について

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を当社ホームページで公表し、またはアンケート用紙・車両注文書等のお客様にお見せする、もしくはお客様に個人情報をご記入いただく書面等において通知し、その利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

①取得の態様の例:

例えば、お客様から直接個人情報を取得(アンケート用紙・車両注文書等における個人情報のご記入、ご商談中の会話等)するほか、第三者から提供を受ける形があります。

②取得する個人情報の例:

例えば、アンケート用紙・車両注文書等においてご記入いただくお名前、ご連絡先等の個人情報や、商談中にお話いただいた個人情報等があります。また、第三者より、第三者が別途取得した個人情報または個人関連情報(お客様の個人情報を分析した結果や、当該結果を踏まえて パーソナライズされたご提案を含みます。)の提供を受ける場合がありますが、別途、当社もしくは その第三者が、当社が提供を受ける個人情報または個人関連情報の項目を示したうえで、個人情報または個人関連情報の提供についてお客様の同意を取得した場合に限ります。取得する個人情報には、音声、画像、映像等が含まれている場合があります。

2. 個人情報の利用目的について

当社では、お客様の個人情報(お客様のご家族に関する情報を含みます。)を以下の目的のために利用いたします。

①定期点検、車検及び保険内容等、ご購入いただいた車両や、ご加入いただいている保険・サービス等に関するご案内をするため。(郵便、電話、電子メール、訪問等の方法によりご案内します。)

②当社において取扱う商品、サービスまたは各種イベント・キャンペーン等についてご案内・ご提案するため。(お客様の個人情報を分析した上で、お客様のライフステージ、ご趣味や嗜好に応じたご案内・ご提案をすることを含みます。)あるいは店舗の新設・移転、担当者の異動や変更等についてご案内するため。(郵便、電話、電子メール、訪問等の方法によりご案内します。)

③当社が取り扱う商品・サービスに関し、商品開発および品質の向上、またはお客様満足度向上策を検討するため。(郵便、電話、電子メール、訪問等の方法により実施し、アンケート調査を含みます。)

④お客様からの商品・サービス等に関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため

⑤与信判断及び与信管理のため。

ただし、車両ローン等をご検討の場合など、与信判断等が必要な場合に限ります。

⑥当社が運営する「[トヨタ中古車オンラインストア](#)」のサービスの提供及び利用に必要なご連絡をするため。

※詳しくは、「[トヨタ中古車オンラインストア ご利用規約](#)」をご確認ください。

⑦他社より委託を受けた業務の遂行のため。以下の委託業務を含みますが、これらに限られません。

・保険代理店として、以下の保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供などのため。また、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスを提案するため

<保険会社> あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

東京海上日動火災保険株式会社

三井住友海上火災保険株式会社

※各保険会社の使用目的については、各保険会社ホームページを参照

⑧その他、個人情報取得にあたって明示した目的

3. 個人データの第三者への提供

当社は、別途お客様に同意をいただいている場合、または法令で認められる場合に限り、お客様の情報を第三者に提供いたします。

4. 要配慮個人情報の取り扱い

当社は、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実、身体障害、知的障害、精神障害などの要配慮個人情報について、次に掲げる場合を除いて、お客様の同意なく取得、利用または第三者提供を行いません。

①法令などに基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

5. 個人データの管理(安全管理措置)

当社は個人情報保護法および関連法令・ガイドライン等を遵守し、お客様の個人データを取り扱います。また、組織的、物理的および技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取り扱う役員および従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。

6. 保有個人データの開示・訂正等の請求について

当社が保有するご本人の保有個人データの開示・訂正等を希望される場合は、当社の定める手続きにより、法令に従って開示などに応じます。お手続きの方法につきましては、最寄りの店舗もしくは、下記7. お問い合わせ窓口までお問い合わせください。なお、保有個人データの開示にあたりまして、1項目あたり1,000円(消費税別)を手数料としてお支払いいただきます。

7. お問い合わせ

当社の個人情報取り扱いについてのご質問やご要望、または保有個人データの開示・訂正等をご希望の場合は、最寄の当社小売店舗、ご利用になられた当社各サービスのお問い合わせ窓口、もしくは、以下の窓口にお問い合わせください。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】

〒261-7128 千葉県千葉市美浜区中瀬 2-6-1 WBG ウェスト 28F
株式会社トヨタユーゼック 総務人事部 電話番号:043-297-3000
※お電話での受付時間: 10:00~17:00(土・日・祝日と当社指定日を除く)

8. 改定・公表

当社は、以上の方針について適宜見直しを行い改定することがあります。改定は当社のホームページ(<http://www.toyota-usec.co.jp/>)にて公表いたします。

当社が運営する「トヨタ中古車オンラインストア(<https://toyota-outlet.gazoo.com/>)」におけるクッキー(Cookie)情報等の取り扱いについて

当社が運営する「トヨタ中古車オンラインストア」(以下、「当ウェブサイト」という。)は、クッキー(Cookie)およびその他のトラッキング技術(例えば Web ビーコン)を使用して、IP アドレス等の識別子を含むお客様の当ウェブサイトにおけるアクセス履歴および利用状況に関する情報(以下、「Cookie 情報」という。)を収集しております。

1. 当社は、Cookie 情報およびそれを分析した結果を、以下の目的で利用いたします。なお、統計情報には、特定のお客様を識別する情報(名前、住所、電話番号、e-mail アドレス、クレジットカード番号など)は含まれません。
 - ①お客様の当ウェブサイトの利用履歴等を統計的に分析し、当ウェブサイトの利便性向上等に活かすため
 - ②当ウェブサイトの表示情報をお客様に応じて個別にカスタマイズするため
 - ③当社の広告を、当社及び提携事業者が管理するウェブサイト上で配信するため
2. 当社は、お客様に応じて当社の広告等を当社ウェブサイト上で配信するため、下表のツールを利用して Cookie 情報を取得および分析することがあります。各ツールで取得した情報の取り扱い及びツールへの情報送信を停止する方法につきましては、各ツール提供会社のウェブサイトをご確認ください。

当社が情報取得および分析等に利用する主な利用ツール	ツール提供会社における取得した情報の取り扱いについて	ツールへの情報送信を停止する方法について
Google Analytics (Google LLC)	Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用	Google アナリティクス オプトアウト アドオン
どこどこ JP (株式会社 Geolocation Technology)	個人情報保護方針 BtoB アクセス分析	オプトアウト(Cookie データ保存の拒否)について
TOYOTA ビーコン (トヨタ自動車株式会社)	トヨタ自動車株式会社 個人情報の取扱いについて	TOYOTA ビーコンのオプトアウト
Salesforce ExactTarget Marketing Cloud (Salesforce.com, inc.)	Audience Studio and Data Studio Privacy (英語サイト)	Salesforce Audience Studio Opt-Out (英語サイト)
Google Optimize (Google LLC)	Google プライバシーポリシー GOOGLE のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の GOOGLE による使用	Google アナリティクス オプトアウト アドオン
Yahoo! DMP(ヤフー株式会社)	プライバシーポリシー	Yahoo! JAPAN プライバシーセンターを参照
CHEQ(CHEQ AI Technologies Ltd.)	個人情報保護方針	左記「個人情報保護方針」の「広告」を参照
FormAssist(株式会社ショーケース)	FormAssist Cookie ポリシーに関して	「クッキーポリシーについて」の「3. パフォーマンスクッキー」を参照
STADIA(株式会社電通)	個人情報の取扱いについて	「当社ウェブサイトのご利用にあたって」の「3. ウェブサイトの利用について」を参照
Atma (株式会社 博報堂DYメディアパートナーズ)	個人情報保護方針	「当社ウェブサイトのご利用にあたって」の「3. ウェブサイトの利用について」を参照

ツールへの情報送信を停止することで、お客様に応じた当ウェブサイト上の広告等の配信は停止されますが、お客様の属性、行動情報等によらない通常の広告等は継続して配信されます。

PC やスマートデバイスおよびブラウザの変更、クッキーを削除した場合は、再度ツールへの情報送信を停止する手続きが必要になります。

3. 当社は、当社等の広告を他社ウェブサイト上で表示するため、広告配信の委託先である広告配信事業者にご当ウェブサイトの統計情報を提供することがあります。なお、広告配信事業者による広告配信は、広告配信事業者のオプトアウトページにおいて、オプトアウトの手続きを行うことにより停止することができます。

主な広告配信事業者	広告配信事業者のプライバシーポリシー	オプトアウトする方法について
Google LLC	Google プライバシーポリシー	特定の広告のブロック
Facebook, Inc.	データに関するポリシー	表示される広告の管理
Twitter, Inc.	Twitter プライバシーポリシー	カスタマイズされた広告の表示設定
ヤフー株式会社	プライバシーポリシー	Yahoo! JAPAN プライバシーセンターを参照
LINE 株式会社	LINE プライバシーポリシー	属性によるサービスの最適化について
アウトブレインジャパン株式会社	Privacy Policy (英語サイト)	Your Outbrain Interest Profile (英語サイト)
Taboola, Inc.	プライバシーポリシー	左記「プライバシーポリシー」より「2.6 ユーザー選択及びオプトアウト」参照
RTB HOUSE	RTB House プライバシーポリシー	左記「プライバシーポリシー」より「「決めるのはあなたです」-クッキーのオプトアウト選択」参照
Gunosy	Gunosy プライバシーポリシー	Gunosy の配信する行動ターゲティング広告の無効化について
Outbrain	Outbrain プライバシーポリシー	「Outbrain のトラストセンター教育、信頼、透明性へのコミットメント」より「オプトアウト」参照
Logicad	Logicad プライバシーポリシー	Optout オプトアウトについて
Criteo	Criteo プライバシーポリシー	インターネットブラウザ上で Criteo サービスを無効化する
Ameba	Ameba プライバシーポリシー	Web サイト内での Cookie を利用した広告の表示の無効化について

オプトアウトすることで、広告配信事業者による広告等の配信は停止されますが、お客様の属性、行動情報等によらない通常の広告等は継続して配信されます。PC やスマートデバイスおよびブラウザの変更、クッキーを削除した場合は、再度オプトアウトの手続きが必要になります。

当ウェブサイトにおける統計情報の提供先の確認および提供の停止手続きなど、ご不明点等ございましたらトヨタ中古車オンラインストアお問い合わせ窓口(03-4213-1949)にて承ります。

※土・日・祝日を除く10:00~17:00