

当社がお客様に商品、サービス等を提供するにあたり、個人情報をご提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報の重要性を深く認識し、個人情報を取り扱う際に、個人情報保護法をはじめとした諸法令ならびに本保護方針を厳正に遵守いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。
  - ①定期点検、車検及び保険満期の案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること
  - ②当社において取扱う商品、サービスなど、あるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法により案内すること
  - ③お客様満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法により案内すること
  - ④与信判断及び与信管理
  - ⑤当社が運営する「TOYOTA USED OUTLET」のサービス(以下「TUO サービス」という。)の提供及び利用に必要なご連絡
  - ⑥保険代理店として、以下の保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供などのため。また、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスを提案するため  
 <保険会社> あいおいニッセイ同和損害保険株式会社  
 東京海上日動火災保険株式会社  
 三井住友海上火災保険株式会社  
 ※各保険会社の使用目的については、各社ホームページを参照

2. 当社は、次の場合を除いて、お客様情報を第三者に提供することはありません。
  - ①予めお客様が同意されている場合。
  - ②ご本人を識別できない状態で開示する場合
  - ③法令により必要と判断される場合

また当社は、上記に関わらず、お客様の個人情報を以下の内容で提供先に口頭・書面または電子媒体により提供します。ただし、お客様本人のお申し出により、お客様の個人情報の提供等を停止させていただきます。個人情報の提供等の停止は、下記7. 問い合わせ先へご連絡ください。

| 提供先                                      | 提供内容  |
|--|---|
| ・トヨタ自動車株式会社                              | 氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、職業、勤務先、勤務先電話番号、メールアドレス、車両登録番号・注文日、車台番号及び車両装備の内容、修理及びメンテナンス等に要した部品の品番・作業場所・作業内容・作業日及び作業日における距離計表示の走行距離等、信用情報 |
| ・トヨタ自動車株式会社<br>・サービス入庫される<br>車両販売店及び整備工場 | 車両注文書等記載の個人情報及び車両登録情報(将来、当社及び当社以外の車両販売店や整備工場がサービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報及び車両登録情報」の変更情報を含む)                                      |
| ・TUO サービスを利用する<br>トヨタ販売店                 | 氏名、生年月日、性別、メールアドレス、電話番号、住所、職業、勤務先、勤務先電話番号、信用情報  |
| ・当社提携信販会社                                | 氏名、生年月日、性別、メールアドレス、電話番号、住所、職業、勤務先、勤務先電話番号、信用情報  |

3. 当社は、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実、身体障害、知的障害、精神障害などの要配慮個人情報について、次に掲げる場合を除いて、お客様の同意なく取得、利用または第三者提供を行いません。
  - ①法令などに基づく場合
  - ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
  - ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
  - ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
4. 当社は、取り扱う個人データを、利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つよう努め、また、安全管理のために必要・適切な措置を講じ、従業員および委託先を監督します。
5. 当社は、保有個人データにつき、法令に基づきご本人からの開示、訂正等に応じます。なお、個人情報の開示にあたりましては、1項目当たり1,000円を手数料としてお支払いいただきます。
6. 当社は、取り扱う個人情報につき、ご本人様からの苦情に対し迅速かつ適切に取組み、そのための社内体制の整備に努めます。
7. 当社の個人情報取扱に関するご相談、ご要望等については、以下の窓口にて受付させていただきます。
 

【個人情報の取扱に関する窓口】  
 〒261-7128 千葉県千葉市美浜区中瀬 2-6-1 WBG ウェスト 28F  
 株式会社トヨタユーゼック 総務人事部 電話番号:043-297-3000
8. 当社は、以上の方針について適宜見直しを行い改定することがあります。改定は当社のホームページ(<http://www.toyota-usec.co.jp/>)にて公表いたします。